

POLÍTICAS		
 LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Nome: POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEDCIN	
	Código: PPM-001 Versão: 001	
	Vigência: 27/01/2023	Página 1 de 5

INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são quaisquer informações que, direta ou indiretamente, possam identificar pessoas físicas, como dados cadastrais e identificadores eletrônicos.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Para a prestação dos nossos serviços poderão ser coletados os seguintes dados do cliente:

(I) dados pessoais:

- Nome e nome social
- Data de Nascimento
- Sexo
- RG
- CPF
- Nome da mãe
- Endereço
- Telefone fixo e ou móvel
- E-mail
- Peso e Altura, quando necessário

(II) dados complementares para a precisão da realização dos exames, como por exemplo, efetuar um adequado enquadramento dos padrões de referência dos exames que você realiza (dados como a sua data de nascimento e gênero), ou para que possamos identificar qualquer restrição em nossos equipamentos, como seus dados de altura e peso, que também podem ser relevantes na complementação da avaliação de aspectos verificados em suas amostras ou imagens de exames.

É importante esclarecer, para que tenhamos formas mais ágeis de contato, como o número do seu telefone e o seu e-mail. Esses são os nossos canais mais frequentes de comunicação para acioná-lo, seja para informar sobre liberação dos resultados dos seus exames, ou quando precisarmos contatá-lo para solicitações ou esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Quanto aos seus documentos, como RG e CPF, estes são dados que permitem a sua correta identificação, conforme dispõe a RDC 786, em seu artigo 98, § 2º, evitando-se assim, a incorreção de abertura de ficha no caso de homônimos, a emissão de nota fiscal de prestação de serviços ou mesmo para o faturamento dos serviços para a sua operadora de saúde.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados serão armazenados com o GRUPO MEDCIN nas seguintes hipóteses:

Enquanto forem necessários para cumprir as finalidades descritas nesta Política.

Elaboração	Aprovação
Nome: FABIANA CRISTINA TAMBOLINI MARCHETO	Nome: VAGNER MARCHETO
Função: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO/GERENTE DA QUALIDADE	Função: DIRETOR TÉCNICO
Data: 11/02/2021	Data: 27/01/2023

** Aprovação realizada eletronicamente.

POLÍTICAS		
	Nome: POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEDCIN	
	Código: PPM-001 Versão: 001	
	Vigência: 27/01/2023	Página 2 de 5

Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que obrigue o GRUPO MEDCIN a manter os dados, sendo que, os dados inseridos no sistema informatizado serão mantidos por tempo indeterminado.

Em caso de qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, estes serão eliminados, de forma que seja impossível identificar o titular dos dados pessoais em questão.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas e de acordo com as boas práticas de mercado.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A Política de Privacidade do GRUPO MEDCIN, foi criada para demonstrar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas em nossos processos. Essa política estabelece as regras de tratamento dos seus dados pessoais pautadas pela transparência e pela clareza, respeitando a legislação vigente (Lei nº 13.709/2018) e as demais normas aplicáveis.

QUAIS DADOS COLETAMOS E QUANDO COLETAMOS

Quando você utiliza nossos serviços ou entra em contato conosco de forma direta, podemos coletar alguns dados seus, conforme disposto abaixo:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome e nome social, data de nascimento, RG/CPF, Endereço completo, telefone fixo e ou móvel, dados do convênio médico, nome do médico solicitante,	Identificação e individualização do cliente e seu pedido de exame	Execução do Contrato
Medicações, tempo de jejum, atraso de ciclo menstrual, abstinência sexual e outros necessários	Complementação de dados necessários para realização de exames precisos	Execução do Contrato

Podemos também utilizar os dados coletados para cumprir obrigações legais ou mesmo determinações judiciais. Caso você tenha alguma dúvida sobre isso, contate-nos.

Elaboração	Aprovação
Nome: FABIANA CRISTINA TAMBOLINI MARCHETO	Nome: VAGNER MARCHETO
Função: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO/GERENTE DA QUALIDADE	Função: DIRETOR TÉCNICO
Data: 11/02/2021	Data: 27/01/2023

** Aprovação realizada eletronicamente.

POLÍTICAS		
 LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Nome: POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEDCIN	
	Código: PPM-001 Versão: 001	
	Vigência: 27/01/2023	Página 3 de 5

Nos casos descritos acima, o GRUPO MEDCIN será considerado Controlador desses dados. Isso quer dizer que utilizamos os seus dados pessoais para fornecer nossos serviços e que somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O GRUPO MEDCIN poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal ou solicitação de autoridade competente.

Com o fornecedor de serviços de hospedagem de dados em nuvem ou com a empresa responsável pelos serviços de administração, guarda e segurança de dados.

Com empresas parceiras (Laboratórios de Apoio) que necessitem dos dados para fins de execução de serviços laboratoriais terceirizados.

O GRUPO MEDCIN compromete-se a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais, e não comercializará ou disponibilizará seus dados pessoais sem a observância dos requisitos legais.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós do GRUPO MEDCIN garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e exigimos o mesmo nível de excelência de nossos parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro.

Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma, pedimos que entre em contato conosco.

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

1. utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
2. não compartilhe dados enviados ao GRUPO MEDCIN em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossas unidades ou os canais de contato oficiais.

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Elaboração	Aprovação
Nome: FABIANA CRISTINA TAMBOLINI MARCHETO	Nome: VAGNER MARCHETO
Função: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO/GERENTE DA QUALIDADE	Função: DIRETOR TÉCNICO
Data: 11/02/2021	Data: 27/01/2023

** Aprovação realizada eletronicamente.

POLÍTICAS		
	Nome: POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEDCIN	
	Código:PPM-001 Versão: 001	
	Vigência: 27/01/2023	Página 4 de 5

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados;

Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados;

Solicitar a eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Você reconhece o direito do GRUPO MEDCIN em alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos websites ou utilizar nossos serviços.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O GRUPO MEDCIN utiliza cookies para coletar informações enquanto você navega em nosso website. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações realizadas nos websites da empresa; como as páginas visualizadas e quais os links clicados.

Nestes casos, a identidade do titular não é identificada pelo endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados a um titular específico.

Essas informações são usadas para fazer com que o website funcione com mais eficiência e com o objetivo de entender como os visitantes usam o website do GRUPO MEDCIN. Cookies e tecnologias semelhantes ajudam a adaptar os websites as suas necessidades pessoais, bem como a detectar e a impedir ameaças e abusos de segurança.

Quando usados sozinhos, os cookies não possuem a finalidade de identificação pessoal.

Caso você não tenha interesse na coleta de tais dados, pode desativar a função de cookies em seu navegador. No entanto, algumas áreas de nossos websites poderão não funcionar corretamente.

LEI APLICÁVEL E FORO

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas

Elaboração	Aprovação
Nome: FABIANA CRISTINA TAMBOLINI MARCHETO	Nome: VAGNER MARCHETO
Função: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO/GERENTE DA QUALIDADE	Função: DIRETOR TÉCNICO
Data: 11/02/2021	Data: 27/01/2023

** Aprovação realizada eletronicamente.

POLÍTICAS		
 LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Nome: POLÍTICA DE PRIVACIDADE MEDCIN	
	Código: PPM-001 Versão: 001	
	Vigência: 27/01/2023	Página 5 de 5

deste documento será o foro da comarca de Leme/SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento, entre em contato conosco por através do canal de atendimento disponível em nosso site.

Elaboração	Aprovação
Nome: FABIANA CRISTINA TAMBOLINI MARCHETO	Nome: VAGNER MARCHETO
Função: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO/GERENTE DA QUALIDADE	Função: DIRETOR TÉCNICO
Data: 11/02/2021	Data: 27/01/2023

** Aprovação realizada eletronicamente.